

HADANO MEISUI ROTARY CLUB WEEKLY

例会場 秦野市平沢 2550-1 秦野商工会議所内 TEL(0463)81-1355
事務所 秦野市平沢 2550-1 秦野商工会議所内 TEL(0463)81-1355
例会日 毎週木曜日 12 時 30 分～13 時 30 分
会長 鈴木和夫 幹事 山谷洋子 会報・雑誌・IT 委員長 原恵美子



奉仕しよう みんなの人生を豊かにするために

2021 年～2022 年度国際ロータリー会長
シェカール・メータ

第 1758 回 2021 年 11 月 4 日 (木) 《週報》

秦野名水ロータリークラブ
秦野商工会議所 12:30

1. 点 鐘
2. 合 唱 国歌「君が代」, 「奉仕の理想」, ロータリーの目的
3. お客様の紹介
ヤバタ マサコ
・矢端 雅子 様 (小田原 RC)
4. 会長の時間



○昨日有志によりまして、11 月 18 日に法連寺様で植樹事業の前準備と言う事で、紅葉を 5 本植えるための穴を掘って頂きました。11 名のご参加でございました。祝日の中ありがとうございました。これで 18 日の植樹はスムーズに行くのではないかと思います。

○連絡事項

- ・地区危機管理セミナーが 11 月 12 日の金曜日に行われます。会長・幹事が会場での出席です。他に、青少年奉仕・米山奨学委員会・R 財団委員会・できる事であれば会長エレクト、ズームでの参加をお願いと言う事です。ご都合が付く方は是非ご参加お願い致します。
 - ・地区大会 親睦ゴルフコンペの案内が来ております。日程は来年 2 月 28 日の月曜日でございます。52 組の募集で、当クラブではゴルフ同会の桐山さんに取りまとめをお願いしております。
 - ・2012 年 4 月から 2013 年 3 月まで米山奨学生 中国出身の温君寧さんを当クラブでお迎えしました。2021 年 3 月に東海大学工学部 工学博士号を取得されました。この様に優秀な奨学生でしたが、中国上海自動車の燃料電池メーカーに勤める事が決定し今年の 10 月に帰国されましたとのメールが届いております。ご報告いたします。
- 運の開ける名経営者のすごい言葉と言う事で、第 4 弾スターバックスコアレーション、ハワード・シュルツさんの名言をご紹介します。と思います。
- タイトル=これから先の長い道のりを進むには、まず 1 歩下がるしかなかった
- ※モノだけ売らずに素晴らしい体験とセットで売る
- 新しさを先取りするだけが挑戦とは限らない。古きよきものを取り戻すことも

挑戦だ。スターバックスがそうだった。物語は1982年、ハワード・シュルツが米国シアトルにある1号店でマーケティング責任者の採用された時に始まる。当時のスターバックスはコーヒー豆を売る店で、飲み物は提供していなかった。1年後、イタリアを訪れたシュルツは、コーヒーを淹れる専門職バリスタがいる何件ものエスプレッソバーで「ここはただコーヒーを飲んで一休みする場所ではない。劇場だ。ここにいる事自体が素晴らしい体験なのだ。」と心から感動している。帰国後、シアトルで同じ体験を再現しようとしたがスターバックスの創立者たちに聞き入れてもらえず退社。86年に自らの会社イル・ジョルナーレを設立、翌年スターバックスを社名ごと買い取った。「地球で最も素晴らしいコーヒーバー」で「スターバックス体験」を提供する狙いは当たった。スターバックスは素晴らしいブランドに成長、海外へ展開するようになる。シュルツは功成り名を挙げて2000年にCEO（最高経営責任者）を引退した。

※前に進むためには原則にもどって考えることだ

しかし、成功にあぐらをかいたスターバックスは徐々に普通の店に成り下がってしまう。またライバルたちの登場によって優位性も失われていった。2008年、シュルツはCEOに復帰して世界中を驚かせる手を打った。米国にある7100店舗のすべてを一時的に閉鎖したのだ。その時こんな紙を貼り出した。「完璧なエスプレッソを作るための研修中です。」シュルツにとってエスプレッソを作るのは芸術だった。芸術を提供できなければスターバックスに存在意義はないと考えたのである。命取りになりかねない危険な賭けだった。一日店を閉めれば数百万ドルを失う。しかも「研修中」と書けば、自分たちの仕事の質が低下していたにことを認める事になる。だが「(再建という)これから先の長い道のりを進むには、まず一步下がるしかなかった」のだ。急成長の中で失われた信頼や志を取り戻すためにあらゆる手を打った。2010年、スターバックスは過去40年間で最高の業績を達成し、54か国、1万6000店舗で週6000万人のお客様を迎えるようになった。マーケティングの神様フィリップ・コトラーに「コーヒーには普通のコーヒーとスターバックスコーヒーがある」と言わせる輝きを取り戻した。

5. 幹事報告

【ガバナー事務所より】

今月のロータリーレート：1\$ = 114円

①【YouTube視聴のご案内】RI President Conference in Gyeongju, Korea :

第1回会長主催会議 URL 変更のお知らせ

②2020-21年度 地区資金会計監査報告

③2021-22年度 地区大会親睦ゴルフコンペのご案内

④2021年11月 ロータリー財団月間リソースのご案内

【受付文書】

①ブックスタート事業への御協賛について（お礼）

【例会変更】⇒無し

【本日の配布物】⇒無し

6. 記念日

- ・会社創業記念日 諸星利さん（11/8）
- ・入会記念日
- ・御結婚記念日 古谷さん（11/6）
- ・御誕生記念日（会員）
（配偶者）



7. スマイル報告

- 鈴木和夫さん「昨日、植樹事業の前準備作業に参加頂きました方々、祝日にも関わらず長時間有難うございました。18日の植樹がスムーズに行けるとと思います。スマイルします。」
- 山谷洋子さん「11/3 青少年野球大会に出席しました。若い活気のある子供達の姿を見てると力をもらった気がします。」
- 北村まり子さん「昨日はお疲れ様でした。」
- 古谷スミ子さん「結婚記念のお祝い有難うございます。45年になります。3月に生まれた孫には 歯がはえはじめ幸せの頂点にいます。」
- 大屋富茂さん「昨日はお疲れ様でした。会員の皆様、会員増強の季節となりました。よろしくご協力の程お願い致します。」
- 神崎達朗さん「福原さんの卓話楽しみにしていました。」
- 桐山晃忠さん「84歳の誕生日お祝いありがとうございます。然しすべて年には勝てず衰えを感じます。きれいな花束に深く感謝致します。」
- 原郁夫さん「鈴木会長 昨日は大変ごちそうさまでした。」
- 原恵美子さん「今年もあっという間に11月になってしまいました。昨日は少年野球の開会式 法連寺植樹のための準備、はじめて行った石庄庵でのお食事、あわただしい半日でしたが、とても楽しかったです。会長、ごちそうさまでした!! 」
- 東島礼美さん「植樹の準備ありがとうございます。」
- 福原美千加さん「昨日は、お手伝いできず申し訳ございませんでした。本日の卓話、、、あまりおもしろくないですが、聞いてくださいね。」
- 淵脇美代子さん「昨日は植樹事業の事前準備 お疲れ様でした。11/18は、出席させていただく予定ですので、よろしくお願い致します。」
- 諸星道治さん「昨日は大変お疲れ様でした。鈴木会長おいしいおソバごちそうさまでした。矢端さん今日もズーム参加ありがとうございます。」 合計 50,000 円

8. 出席報告

- 会員数 16名、出席義務 16名、出席数 15名、出席率 93.75%
- zoom参加 矢端様 山本さん

9. 地区委員会報告

10. 委員会及びその他の報告

- 青少年奉仕委員会 原恵美子委員長



- ・ハレノヒ保育園・山辺保育園・若木保育園・西湘秦野保育園の4園に今朝、お届けしてまいりました。
1園¥30,000（消費税込み）揃いましたら
それぞれ園の意向に沿ったものをお渡しする事になって
おります。その時にはクリスマスのプレゼントとしてお渡し
する事がよいという事ですので、参加できる方、少しでも
多くの方に来ていただき、サンタさんとかトナカイなどの
志向を凝らしてプレゼントできればと思っております。

今年は東と北方面の保育園から4園選ばして頂きました。

- ・昨日少年野球の卒業大会の開会式に会長・幹事大勢の方に参加して頂きました。
助成金をお渡ししてまいりました。

- ロータリー財団委員 原郁夫委員長
先週お願い致しましたが、ロータリー財団月間
に入りました。今日から財団の寄付集めはじめ
ました。お手持ちのある方は事務局の方をお願い
します。今月財団月間ですので集金したいと思います
のでよろしくお願い致します。

※親睦委員会から

コロナ過で神崎年度も歓送迎会ができていませんでした。会長の方から2期分



行いましょうという事で、歓迎の部・送別の部・米山奨学生・歓送迎会を行います。新会員福原さんの研修会は、16：00 から、親睦会は17：00 から、チャイナガーデンで行います。

○国際奉仕委員会 諸星道治委員長



・外国コイン募金箱の件

来週10日（例会前日）に公民館等に取りに行き、例会にタウンニュース社に来ていただき、前回の金額を市民の皆様にご報告できればと思います。よろしくお願いします。

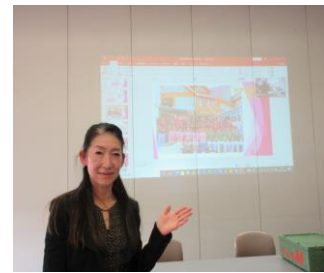
11. 卓話 福原美千加さん

○獣医師の業界の話・小動物の業界の話

※小動物の臨床 獣医師の職域

「臨床医」

- ・小動物臨床（犬、猫、ウサギ、フェレット、ハムスター、小鳥、その他、愛玩動物の診療）
- ・大動物臨床（牛、豚、家畜、馬など産業動物の診療及び管理など）
- ・その他の臨床（野生鳥獣、同無塩など）



「公務員」

- ・国家公務員（農林水産省（動物検疫所など）、厚生労働省（国立医薬品衛生研究所など）、環境省など）
- ・地方公務員（都道府県、市（保健福祉事務所、家畜保健衛生署））

「独立行政法人／特殊法人」

- ・家畜改良センター
- ・農業・食品産業技術研究機構（動物衛生研究所、家畜草地研究所など）
- ・日本中央競馬会（URA）など

「団体職員」

- ・農業共済組合（NOSA I）、農業協同組合（JA）など

「教育機関」

- ・大学
- ・専門学校など

「企業／研究所」

- ・製薬会社、食品会社、ペットフード会社、臨床検査会社など

※獣医学性の就業状況推移

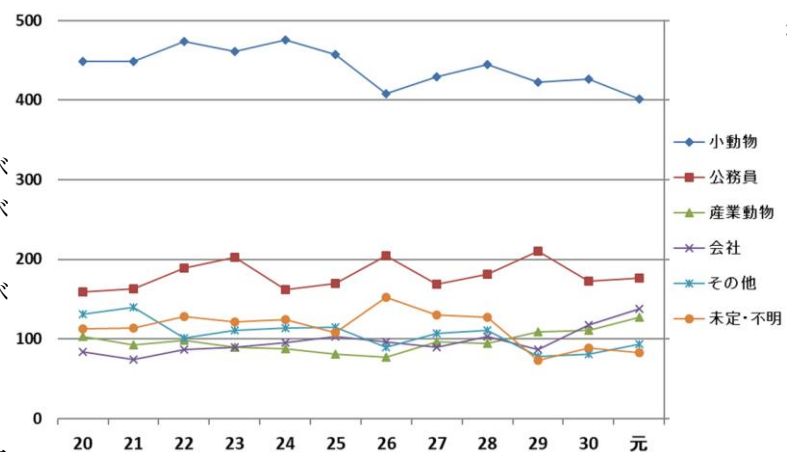
小動物 大人気

「小動物臨床獣医師の喜び」

- ・動物の命を救う喜び
- ・動物の生活に関われる喜び
- ・飼い主から感謝される喜び（回復／看取り）
- ・考える事・学ぶことの喜び
- ・自分の診断・治療の結果が出せたことへの喜び

「小動物臨床獣医師の苦悩」

- ・動物の命を預かる事の重責
- ・動物の死に立ち会う悲しみ ・動物の命を救えなかった時 飼い主の他責
- ・自分の診断・治療の結果が出せなかったことへの自責
- ・飼い主とのコミュニケーション インフォームドコンセント



(体力&集中力・苦悩を乗り越える精神力・日々変化する病院への対応力・人間力)

※獣医療の提供体制の種類

「一次診療施設」

- ・全科診療、臨床の基礎を習得できる ・個人経営の病院が多い
- ・ホームドクターとして、しつけから予防、治療、看取りまでの生涯に関わる
- ・動物の生い立ちや性格など理解し、また飼い主さんの気持ちに寄り添いながら治療を提案し進めていく

「二次診療施設」

- ・高度医療や専門医療を提供、専門分野を習得できる ・企業経営の病院が多い
- ・一次診療病院から紹介された疾患の治療が目的なので、治療終了したら関わらない場合が多い ・シフトによっては夜間勤務あり

※病院の経営スタイルの種類

「個人経営の動物病院」

- ・診療クオリティの維持にベテラン獣医師の継続雇用が不可欠
- ・診療やその他の業務の自由度が高い ・労働環境（時間、給与、休み等）不安定
- ・最新機器、高度医療機器導入は難しい ・診療費は獣医師会や周囲の価格帯に追従傾向 ・勤務医は自由に診療でき、自己研鑽したことが活かせるので、モチベーションは維持しやすい・ホームドクターとして飼い主とコミュニケーションを多くとるので、安心感や満足度は高い ・地域との関わりを持ち社会貢献に直結

「企業動物病院」

- ・大企業の参入により経営の安定化 ・業務のルール化とマニュアル化により、一定の診療クオリティと飼い主対応が持続される ・労働環境、（時間、給与、休み等）がよいかも ・最新機器、高度医療機器の導入がしやすい ・診療費は経営者が決定し、獣医師会との関係をこにしないでよい ・診療やその他の業務に自由さがなく、モチベーションの維持が難しい場合がある
- ・雇われ医院長、勤務医のサラリーマン化に合わせ、ルールやマニュアルに沿った対応に、飼い主の満足度が得られない

「初めて就職する病院選びは、臨床医としての一生を左右するほど大切!!」

- ・将来獣医師としてどのように活躍したかをイメージする
開業するのか、勤務医で行くのか
総合診療医か、専門医か、臨床を生涯続けていきたいか
- ・そのためにはどんな職場を選び、どのくらいの時間をかけるかを計画する
一次診療病院か、二次診療病院か、獣医師は何人くらいの病院がいいか
勤務地は中央か、地方か 何年間くらい勤務するか どんな労働環境が自分に合うか

「一人前の臨床獣医師になるまでの道のり」

- ・1年目 病院業務と臨床の基礎を習得
- ・2年目 多くの病例を経験し、知識と技術を習得
- ・3年目 ↓
- ・4年目 集大成 自分で判断 ファンがつく

※みかん動物病院

- ・スタッフ数
獣医師 9名、トリマー 5名、受付 3名、看護師 17名
用務員 3名
- ・診療内容
・内科・外科・眼科・皮膚科・動物看護・トリミング・針・鍼灸・
・グリーフケア・教室（パピー・デンタル）・ペットホテル

※基本的理念 動物医療を通じて人々に喜びと感動を与えていきたい！
愛と慈しみのある医療を提供してまいります。

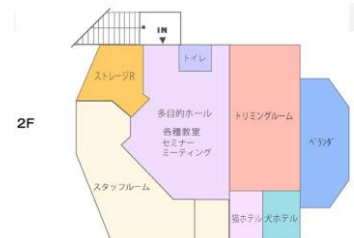
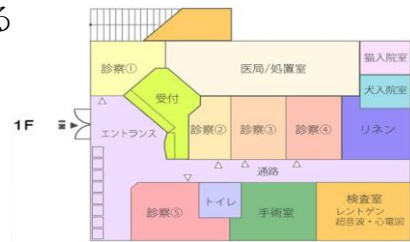
※テーマ 動物と飼い主&病院スタッフすべての満足を増やそう。

・イイ獣医さん

- ▶ 診療技術・知識があり、最短で治せる
- ▶ わかりやすく十分に説明することができる
- ▶ 飼い主の心に寄り添うことができる
(共感・グリーフケア・アフターケア)
- ▶ コミュニケーション能力が高い
(言語的・非言語的表現を見逃さない)
- ▶ 可能な限り緊急対応できる

・イイ病院

- ▶ 就業規則がある
- ▶ 毎年労働契約書が見直される
- ▶ 働きやすい環境づくりに取り組んでいる
- ▶ 医療への深求心・向上心が維持できる教育
- ▶ 福利厚生の実施
- ▶ 働くモチベーションが維持される工夫
- ▶ 一人ひとりに向き合った指導



※みかん動物病院の取り組み

●モチベーションアップ

- ▶ 個人面談
- ▶ 適性に合った役割分担
- ▶ 専門得意分野

●心身の負担軽減

- ▶ 勤務時間・勤務日の選択
- ▶ 夜間動物緊急医療センター
- ▶ 変形労働時間制
- ▶ 2人担当制
- ▶ 情報の共有（ミーティング等）

●福利厚生費

- ▶ 社会保険・雇用保険
- ▶ 通勤手当・住宅手当
- ▶ 定期健康診断
- ▶ インフルエンザワクチン接種
- ▶ 福利厚生事業の実施

●女性スタッフへの配慮

- ▶ キッズルーム
- ▶ 勤務形態の考慮
- ▶ 緊急時のシフト調整
- ▶ 育児休暇・育児休業手当
- ▶ 産前・産後休暇

12. クラブ協議会

○2024・2025年度ガバナーノミニーの要請について

当名水ロータリークラブから、この人を是非 2024・2025 年のガバナーへ推薦したいと思っている方がいらっしゃいましたら、ご意見を頂きたいと思います。

・直前会長の神崎さんどうでしょうか、

神崎年度で、原さんを推薦いたしました。残念なことになりました。

今年度は新たに鈴木会長の意向に沿った、推薦の形にして頂ければいいんではないかと思っています。

・大屋ガバナー補佐如何でしょうか、

直前会長が言われた通り、クラブ全体で原さんを推薦いたしました。

会長・幹事を中心としてクラブでどうするのか、前年度は、神崎会長・大屋幹事で今年は原さんを推薦しようと決めさせていただいて、会員の皆様の同意を得て推薦させていただきました。この様な形で如何でしょうか。

・鈴木会長

昨年推薦させていただいた、原郁夫さんと相談しました。地区指名委員会のガバナーノミニー候補者の選択を行うにあたっては、「その地区内クラブによって提案された氏名に限定するものではない」という定義があります。原さんから、今は候補者としてするべきではないという事で、今年度は立候補しないとしますが皆様いかがでしょうか。会員決定

13. 点 鐘